

**Zmluva o údržbe a servise výpočtovej techniky, údržbe PC siete a poradenstva v
oblasti výpočtovej techniky**
uzatvorená podľa ust. § 536 a nasl. Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

Objednávateľ:

Služby občanom mesta Levice s.r.o., r.s.p.

Nám. hrdinov 1/1, 934 01 Levice

IČO: 55380174

DIČ: 2121969509

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

Zastúpený: Mgr. Ivana Tóthová, Riaditeľka spoločnosti

(ďalej len „objednávateľ“)

Zhotoviteľ:

Katarína Baťová - MyTravel

Hlavná 190

951 93 Machulince

IČO: 43 421 237

Bankové spojenie: SLSP – Zlaté Moravce

Číslo účtu: SK5009000000000233471022

Zastúpený: Ing. Ivan Baťo

(ďalej len „zhotoviteľ“)

II. Predmet zmluvy a spôsob plnenia

2.1. Predmetom zmluvy je servis a údržba výpočtovej techniky objednávateľa (8 počítačov a licencovaného softvéru Office 365), ktoré sú majetkom objednávateľa, v priestoroch objednávateľa.

Do predmetu zmluvy patria najmä tieto úkony:

- a) Údržba a kontrola zariadení:
 - kontrola funkčnosti počítačov a periférií,
 - čistenie hardvérových komponentov od prachu a nečistôt,
 - kontrola antivírusovej ochrany a aktualizácií,
 - kontrola stavu softvéru a licencií Office 365.
- b) Servisné zásahy na pracovných staniciach:
 - inštalácia a konfigurácia softvéru,
 - aktualizácia operačných systémov a aplikácií,

- odstránenie bežných softvérových chýb,
 - základná diagnostika a výmena drobných komponentov (klávesnica, myš, káble).
 - c) Podpora a poradenstvo:
 - konzultácie k využívaniu softvéru a hardvéru,
 - odporúčania pre zlepšenie funkčnosti IT prostredia,
 - poradenstvo k ochrane údajov a kybernetickej bezpečnosti.
 - d) Administratíva a reporting:
 - vedenie záznamov o servisných prácach v spolupráci a režii SOM Levice s.r.o., r.s.p.
 - mesačný prehľad vykonaných služieb.
- 2.2. Objednávateľ nahlási servis a údržbu výpočtovej techniky e-mailom na adresu: i.bato@outlook.sk.
- 2.3. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť servis a údržbu podľa bodu 2.1:
 - v prípade havarijných stavov čo najskôr po ich nahlásení, najneskôr do 24 hodín,
 - pri nezávažných poruchách do 14 kalendárnych dní od nahlásenia, alebo podľa dohody so zmluvnými stranami.
- 2.4. Objednávateľ je povinný sprístupniť priestory a poskytnúť súčinnosť na riadny výkon služieb. O každom servisnom zásahu bude spísaný záznam podpísaný oboma stranami.
- 2.5. Práce navyše – teda tie, ktoré nie sú uvedené v bode 2.1, budú osobitne ocenené, predmetom samostatnej objednávky a musia byť vopred odsúhlasené objednávatelom. Za práce navyše sa považuje najmä:
 - servis a údržba sieťových komponentov a routerov,
 - servis a údržba serverov,
 - väčšie hardvérové zásahy mimo rámca bežnej diagnostiky,
 - implementácia nových systémov, upgrade siete a nadštandardné IT služby.

III. Cena a platobné podmienky

- 3.1. Zmluvné strany sa dohodli na mesačnej paušálnej odmene vo výške stanovenej v prílohe č. 1.
- 3.2. V prípade výkonu prác nad rámec bodu 2.1. sa účtuje hodinová sadzba podľa prílohy č. 1.
- 3.3. Faktúra bude vystavená posledný deň kalendárneho mesiaca. Lehota splatnosti je 14 dní odo dňa vystavenia.
- 3.4. Priame náklady na náhradné diely, špeciálny hardvér alebo licencie softvéru nie sú súčasťou paušálu a budú dohodnuté osobitne.

IV. Záverečné ustanovenia

- 4.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 1.10.2025 do 30.9.2027.
- 4.2. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnocenných vyhotoveniach, z ktorých každá strana obdrží po jednom.
- 4.3. Zmluvu možno meniť a dopĺňať len písomnou dohodou oboch strán.


4.4. Zmluvu je možné ukončiť jednostrannou výpoveďou s výpovednou lehotou jeden mesiac, ktorá začína plynúť od 1. dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.

4.5. Spory budú riešené prednostne dohodou strán.

4.6. Práva a povinnosti neupravené touto zmluvou sa riadia právnym poriadkom SR.

4.7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a uzatvárajú ju slobodne a vážne.

V Machulinciach, dňa 1.10.2025

 Služby občanom mesta
LEVICE Levice, s.r.o., r.s.p.

Nám. Práporov 1/1 934 01 Levice
ICO: 55380174 DIČ: 2121969509
IČ DPH: SK2121969509

1

.....
Objednávateľ
Služby občanom mesta Levice, s.r.o., r.s.p.

.....
Zhotoviteľ
Katarína Baťová – MyTravel

Príloha č. 1.

Mesačný paušál za údržbu a servis výpočtovej techniky

Popis produktu	Cena [EUR]	počet	Cena celkom [EUR]
Zmluvný servis/ mesačný paušál	250	1	250

Servis nad rámec paušálu

Popis produktu	Cena [EUR]	počet	Cena celkom [EUR]
Servis u zákazníka – doprava paušál	20	1	20
Hodinová sadzba	50	1	50