

Zmluva o poskytovaní služieb

Podľa paragrafu 84 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zákon") medzi spoločnosťou O2 Slovakia, s.r.o., Pribinova 40, 811 09 Bratislava, IČO: 47 259 116, IČ DPH: SK2121743437 zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Sro, vložka 160894/B (ďalej len "Poskytovateľ") a Účastníkom



04-023#1023209613

1. Účastník - právnická osoba

Obchodné meno Služby občanom mesta Levice, s. r. o. (SOM Levice)
Adresa Nám. Hrdinov 1/1, 93401 Levice
Štátna príslušnosť
IČO / DIČ 55380174 / 2121969509

2. Fakturačná adresa

Obchodné meno Služby občanom mesta Levice, s. r. o. (SOM Levice)
Adresa Nám. Hrdinov 1/1, 93401 Levice

3. Splnomocnená osoba / zástupca

Meno, priezvisko
Číslo hlavného dokladu

4. Služby

Referenčné číslo zákazníka
Zúčtovacie obdobie 01: 1. - posledného v mesiaci
Účastnícke číslo / Číslo SIM karty na prílohe č.1 / na prílohe č.1
Program služieb na prílohe č.1
Dátum aktivácie 05.08.2026

5. Zasielanie faktúr a notifikácií

Telefón: Email: Poštou: -

6. Vyhlásenie zástupcu účastníka

Vyhlasujem, že som oprávnený konať v mene a na účet Účastníka na základe písomného splnomocnenia zo dňa _____ s úradne overeným podpisom Účastníka alebo na základe zákona alebo na základe rozhodnutia štátneho orgánu. Dokumenty preukazujúce moje oprávnenie prikladám k tejto Zmluve.

7. Spoločné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť Aktiváciou SIM karty okrem čl. 5 a 6 Spoločných ustanovení tejto Zmluvy, ktoré nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať Aktiváciu SIM karty do 30 dní od podpisu Zmluvy. Ak v tejto lehote nastane niektorá zo skutočností v zmysle paragrafu 86 ods. 1 písm. c) Zákona, Poskytovateľ si vyhradzuje právo nevykonať Aktiváciu SIM karty. Ak sa Zmluva povinne zverejňuje v zmysle zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, nadobúda Zmluva účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle tohto zákona, ak tento deň nastane po Aktivácii SIM karty. Ak dôjde zo strany Účastníka k využitiu Služieb podľa Zmluvy pred nadobudnutím jej účinnosti, má Poskytovateľ nárok na úhradu ceny za tieto Služby v zmysle platného Cenníka.

2. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade, ak uzavrel s Poskytovateľom v rámci procesu prenášania čísla k Poskytovateľovi Zmluvu, pri ktorej Poskytovateľ pôvodne pridelil Žiadateľovi ako Účastníkovi k tejto Zmluve číslo z vlastnej číselnej množiny, a zároveň sa prenesenie Prenášaného čísla k Poskytovateľovi neuskutočnilo z dôvodov na strane Odovzdávajúceho podniku alebo na strane Žiadateľa, budú práva a povinnosti Poskytovateľa a Žiadateľa ako Účastníka z takejto Zmluvy riadne trvať po celú dojednanú dobu vo vzťahu k telefónnemu číslu pridelenému pôvodne Poskytovateľom z vlastnej číselnej množiny, ak je takéto telefónne číslo pridelené a Účastník pri uzatváraní Zmluvy požiadal o pokračovanie Zmluvy vo vzťahu k tomuto číslu. Realizáciu technického prenesenia Prenášaného čísla Poskytovateľ oznámi Záujemcovi napr. prostredníctvom SMS správy najneskôr deň predchádzajúci dňu tejto realizácii.

3. Miestom poskytovania Služieb je územie Slovenskej republiky podľa špecifikácie obsiahnutej vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete



04-023#1023209613

spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o. vydané v súlade s paragrafom 84 ods. 2 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a podmienky vydávania a používania elektronických peňazí (ďalej len „Všeobecné podmienky“). Cena za poskytované Služby je stanovená platným cenníkom a Účastník sa ju zaväzuje uhradiť vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre vystavenej po konci zúčtovacieho obdobia okrem predplatených služieb, ktoré sú spoplatňované v zmysle čl. 7 Všeobecných podmienok. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Účastník berie na vedomie, že v zmysle zákona o elektronických komunikáciách sú Všeobecné podmienky a Cenník neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Všeobecné podmienky a Cenník sú k dispozícii na webovej stránke Poskytovateľa a v Značkových predajniach a Predajných miestach. Pojmy používané v tejto Zmluve, ktoré tu nie sú osobitne definované, majú rovnaký význam ako rovnaké pojmy definované vo Všeobecných podmienkach Poskytovateľa.

4. Zmluvné strany sa v zmysle paragrafu 51 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) dohodli, že (i) Zmluva a (ii) vzťahy, ktoré vznikli na základe Zmluvy, a ktoré nie sú výslovne upravené; sa spravujú Občianskym zákonníkom okrem práv a povinností výslovne upravených Zákonom.

Súdom, ktorý má právomoc na súdne konanie vedené proti Účastníkovi, ktorý nie je občanom Slovenskej republiky je vždy súd Slovenskej republiky miestne príslušný podľa sídla Poskytovateľa. Obdobne to platí aj pre právomoc Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb pre mimosúdne vyrovnanie sporu medzi Poskytovateľom a zahraničným Účastníkom v zmysle Zákona. Pokiaľ v tejto Zmluve nie je dohodnuté inak, príslušnosť a právomoc súdu sa spravuje zákonom č. 160/2016 Z.z., Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.

5. Účastník berie na vedomie, že jeho osobné, prevádzkové a lokalizačné údaje môže Poskytovateľ spracúvať prostredníctvom tretích osôb ako sprostredkovateľov Poskytovateľa.

6. Účastník žiada o zverejnenie jeho údajov v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu a telefónne číslo v zozname účastníkov:



7. Účastník svojim podpisom potvrdzuje, že bol Poskytovateľom informovaný o možnosti vybrať si alternatívneho poskytovateľa roamingu ako aj o spôsobe, akým si možno zvoliť roamingové služby, ktoré alternatívny poskytovateľ roamingu poskytuje.

8. Táto Zmluva nahrádza a ruší všetky predchádzajúce Zmluvy vzťahujúce sa na Účastnícke číslo.

9. Účastník podpísaním tohto dokumentu prostredníctvom technického vybavenia Poskytovateľa súhlasí so spracovaním svojho podpisu a súvisiacich biometrických údajov, ktoré jednoznačne a nezameniteľne identifikujú Účastníka (Biometrický podpis).

10. Podpisom potvrdzujem prevzatie SIM karty.

11. Poskytovateľ a Účastník sa dohodli, že všetky informácie týkajúce sa zmluvných podmienok bude Poskytovateľ oznamovať Účastníkovi na trvanlivom nosiči v rámci priečinku DOKUMENTY, ktorý sa nachádza v mobilnej O2 aplikácii a v zákazníkovej zóne na webovom sídle Poskytovateľa.



O4-023#1023209613

Podpis účastníka alebo jeho zástupcu

Za poskytovateľa

Podpis žiadateľa: _____

Podpis a pečiatka: _____
Riaditeľ predaja a služieb zákazníkom

Miesto a dátum: Levice, 05.08.2026

V zastúpení: _____
Kód predajcu: _____
Miesto a dátum: Levice, 05.08.2026



O4-023#1023209613

Príloha č.1 k zmluve o poskytovaní služieb
Zoznam služieb

Program služieb:

- **Číslo SIM karty:**
- **Telefónne číslo:**
- **Extra balíček:**
- **Extra balíček:**

O2 Fér na faktúru

1 GB v roamingu

O2 Internet 2 GB



04-046#1023209612

Súhlas so spracovaním osobných údajov

Meno a priezvisko: _____
Rodné číslo: _____
IČO: 55380174
Názov firmy: Služby občanom mesta Levice, s. r. o. (SOM Levice)

(ďalej ako „Splnomocnená osoba/zákonný zástupca“)

1. Podmienky udelenia súhlasu

a) Podrobné podmienky a rozsah spracovania Osobných údajov sú uvedené v článku 10 Všeobecných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o. vydaných v súlade s paragrafom 84 ods. 2 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a podmienky vydávania a používania elektronických peňazí (ďalej len „Všeobecné podmienky“). Podpisom tohto súhlasu Splnomocnená osoba/zákonný zástupca potvrdzuje, že sa riadne oboznámil s podmienkami spracovania Osobných údajov uvedenými vo Všeobecných podmienkach a súhlasí s nimi.

b) Okrem ak je uvedené inak v tomto súhlase alebo vo Všeobecných podmienkach, tento súhlas so spracovaním Osobných údajov je udelený na dobu neurčitú a Splnomocnená osoba/zákonný zástupca má právo tento súhlas kedykoľvek odvolať, pričom odvolanie je účinné doručením odvolania na ktorékoľvek predajné miesto Poskytovateľa v zmysle Všeobecných podmienok.

c) Pojmy začínajúce sa veľkým písmom majú význam uvedený v tomto súhlase alebo v článkoch 1 a 10 Všeobecných podmienok.

2. Udelenie súhlasu so spracovaním osobných údajov

a) Ako splnomocnená osoba/zákonný zástupca týmto udeľujem súhlas spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o. ako prevádzkovateľovi v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, aby spracúvala a uchovávala osobné údaje Splnomocnenej osoby/Zákonného zástupcu v rozsahu: meno a priezvisko, rodné číslo, typ a číslo hlavného dokladu, dátum platnosti hlavného dokladu a telefónne číslo: (ďalej len „Osobné údaje“) za účelom identifikácie osoby, ktorá koná v právnych vzťahoch so spoločnosťou O2 Slovakia, s.r.o. v súvislosti so Zmluvou o poskytovaní služieb v mene Účastníka/Záujemcu o službu ako splnomocnená osoba/zákonný zástupca tohto Účastníka/Záujemcu o službu, vrátane spracúvania kopírovaním a skenovaním úradných dokladov, v ktorých sú zaznamenané spracúvané osobné údaje. Tento súhlas je udelený dobrovoľne na dobu neurčitú a možno ho kedykoľvek odvolať na ktoromkoľvek predajnom mieste O2 Slovakia, s.r.o. alebo zavolaním zákazníckej linky. Potvrdzujem, že som bol poučený o dobrovoľnosti poskytnutia tohto súhlasu, o svojich právach pri spracúvaní Osobných údajov a o tom, že moje Osobné údaje sú pravdivé, úplné a presné.

Súhlas Áno / Nie

Splnomocnená osoba/zákonný zástupca podpísaním tohto dokumentu prostredníctvom technického vybavenia O2 Slovakia, s.r.o. súhlasí so spracovaním svojho podpisu a súvisiacich biometrických údajov, ktoré jednoznačne a nezameniteľne identifikujú Splnomocnenú osobu/zákonného zástupcu (Biometrický podpis).

Miesto a dátum: Levice, 05.08.2026

Podpis Splnomocnenej osoby/zákonného zástupcu: